

## **Анализ удовлетворенности родителей деятельностью МКОУ «Макуёвская НОШ» (разновозрастная группа) в 2022 - 2023 учебном году.**

**Цель мониторинга** - изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу в МКОУ «Макуёвская НОШ»

### **Основные задачи:**

1. выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
2. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Мониторинг системы взаимодействия ДОУ с семьей проводится на основе анкетирования родителей.

В качестве критериев качества дошкольного образования были определены:

1. психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами;
2. уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, авторитет педагога, и т.д.);
3. удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;
4. качество созданных условий для содержания детей в ДОУ в образовательной деятельности.

Выделенные критерии легли в основу содержания анкеты.

## **Анкета удовлетворенности деятельностью ДООУ для родителей**

**Уважаемые родители!**

**Просим Вас ответить на вопросы. Ваши ответы помогут нам определить уровень удовлетворенности работой педагогического коллектива и образовательного учреждения.**

**1. Продолжительность посещения ребенком данного учреждения / данной группы (укажите номер группы) -**

**2. С удовольствием ли Ваш ребенок идет в детский сад? (да - нет)**

**3. Критерии привлекательности нашего детского сада (отметьте галочкой)**

Детский сад находится недалеко от дома

Высокий профессиональный уровень его сотрудников

Хорошие отношения между детьми

Хорошие отношения ребёнка с педагогами

Хорошая организация режима

Работа по укреплению здоровья и физическому развитию ребенка

Работа по коррекции недостатков в развитии детей

Подготовка к школе

Направленность на развитие творческих способностей детей

**4. Удовлетворены ли Вы санитарными условиями содержания и питания вашего ребенка в детском саду? (отметьте галочкой)**

удовлетворен (а)

затрудняюсь ответить

не удовлетворен (а)

**5. Удовлетворены ли Вы качеством образования вашего ребенка? (отметьте галочкой)**

**да, полностью**

**частично**

**не доволен**

**7. Соответствуют ли педагоги данного учреждения Вашему представлению о профессионально компетентных педагогах? (отметьте галочкой)**

да, полностью

частично

нет

**8. Свободно ли Вы обращаетесь за советом к воспитателям, специалистам ДОУ? (отметьте галочкой)**

да

нет

другое

**9. Какую информацию Вы узнаете от педагогов (отметьте галочкой):**

об образовательном процессе

о режиме работы

о питании

об оздоровлении и физическом развитии ребенка

о подготовке ребенка к школе (для подготовительных групп)

ежедневных достижениях ребенка

негативную информацию о ребенке

совсем не получаю информацию

**10. Отметьте, пожалуйста, в какой форме Вы получаете информацию об образовательных услугах в детском саду (отметьте галочкой):**

в беседе с воспитателем

в беседе со специалистом (музыкальный руководитель, руководитель физического воспитания, учитель-логопед);

с информационного стенда

на сайте ДОУ

в ходе родительского собрания

другое (укажите форму)

не получаю никакой информации

**11. Укажите наиболее эффективные формы работы с родителями (отметьте галочкой):**

родительские собрания

индивидуальные консультации

совместные праздники, развлечения, мастер-классы

другие (какие?)

**Благодарим Вас за работу!**

### Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью ДОО.

Количество опрошенных родителей: 9 человек (родители воспитанников разновозрастной группы).

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы родителей на вопрос анкеты «С удовольствием ли Ваш ребенок идет в детский сад? Почему?» позволили выявить особенности психологического микроклимата в группе, отношение ребенка к педагогу и взаимоотношения со сверстниками. Анализ результатов анкеты показал, что 96,1 % родителей отмечает, что дети с удовольствием посещают дошкольное учреждение и лишь 3,9 % отвечает, что ребенок не желает посещать детский сад. Выявление обозначенного факта требует выяснения причин данного отношения ребенка к ДОО с целью повышения уровня мотивации дошкольника к посещению детского сада.

При ответе на вопрос «Критерии привлекательности ДОО» родители имели возможность отметить несколько вариантов.

Распределение ответов на данный вопрос представлено в таблице 1.

Таблица 1

Результаты анкетирования родителей (вопрос 3)

Вопрос	%/% прошлого года
Детский сад находится недалеко от дома	92,3 / 56,7
Высокий профессиональный уровень его сотрудников	69,2 / 69,2
Хорошие отношения между детьми	75,9 / 68,3
Хорошие отношения ребёнка с педагогами	97,1 / 91,6
Хорошая организация режима	75,9 / 65,6
Работа по укреплению здоровья и физическому развитию ребенка	56,7 / 59,5
Подготовка к школе	77,8 / 58,9
Направленность на развитие творческих способностей детей	79,8 / 62,3

Большинство опрошенных родителей (97,1%) отметили, что обратились за помощью к данному детскому саду в воспитании ребенка, так как считают хорошими отношения между ребенком и педагогом. Позитивными следует считать и другие результаты опроса: 75,9 % опрошенных отметили хорошие отношения между детьми; 77,8 % отмечают хорошую подготовку в ДОО к школе. Вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы санитарными условиями содержания и питания детей в детском саду?» предполагал возможность выбора несколько вариантов ответа. Распределение между предлагаемыми вариантами представлено в таблице 2.

Таблица 2

Результаты анкетирования родителей (вопрос 4)

Вопрос	%
Удовлетворены	92,3
Затрудняюсь ответить	7,7
Не удовлетворен	0

Большинство опрошенных родителей (92,3 %) полностью удовлетворены условиями содержания детей в детском саду. Однако 7,7 % родителей затруднились ответить на предложенный вопрос. В связи с этим предлагаю воспитателям младших групп расширить информацию, через разнообразие форм работы, предлагаемую родителям по санитарным условиям и питанию в ДООУ.

Представим количественно результаты анкетирования родителей на следующий вопрос анкеты: «Удовлетворены ли Вы качеством образования вашего ребенка?» (таблица 3).

Таблица 3

Результаты анкетирования родителей (вопрос 5)

Вопрос	%
Да, полностью	87,5 / 92,4
Частично	12,5
Не доволен	0

Результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами следует считать позитивными. Большинство родителей полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами (87,5 %), 12,5 % частично удовлетворены. Считаю целесообразным опрос родителей проводить после открытой недели, что позволит родителям получить более полную картину о качестве дошкольного образования.

Результаты ответов родителей на вопрос «Соответствуют ли педагоги данного учреждения Вашему представлению о профессионально компетентных педагогах?»

96,1% родителей ответили, что полностью; 3,9 % - отмечают свою частичную удовлетворенность.

Таблица 4

Результаты анкетирования родителей (вопрос 7)

Вопрос	%
Да, полностью	96,1
Частично	3,9
Нет	0

Выявление признаков не достаточной удовлетворенности родителей вызывает необходимость определения причин.

Анализ ответов родителей на вопрос: «Свободно ли Вы обращаетесь за советом к воспитателям, специалистам ДООУ.

Таблица 5

Результаты анкетирования родителей (вопрос 8)

Вопрос	%
Да	95,3
Нет	1,9
Другое	2,8

По результатам анкетирования 95,3 % родителей свободно обращаются с педагогами. Но 4,7 % родителей имеют затруднения в общении с педагогом. Имеет смысл педагогу-психологу уточнить ситуацию по группам и провести необходимую дополнительную работу с педагогами.

Следующие вопросы анкеты были направлены на изучение уровня информированности родителей. Результаты показали, что информацию о детях младшего возраста в большем объеме родители получают по вопросам режима, питания, а родители старших детей в большем объеме получают информацию об образовательном процессе, оздоровлению ребенка. По сравнению с прошлым годом повысился процент информированности родителей по вопросам подготовки детей к школе, но 52,5 % это не достаточно высокий процент, продолжаем в следующем учебном году работать над проектом «По дороге в школу», методической службе рекомендую поставить вопрос на контроль. Необходимо конкретизировать для родителей понимание вопроса «Что значит подготовка к школе в детском саду? (выполнение образовательной программы дошкольного образования и психологический аспект подготовки к школе)». Радует, что на вопрос «Совсем не получаю информацию» - ответов 0.

Наиболее популярным средством получения информации о ребенке родители считают беседу с воспитателем. Менее популярны информационные стенды и родительские собрания. Но заметен рост процента по родительским стендам, что говорит о повышении качества оформления информации, его доступности, соответственно и заинтересованности родителей.

Более популярен становится сайт ДООУ в сети Интернет. Имеет смысл донести родителям информацию о работе сайта. Всего 19,2 % родителей отметили что взаимодействуют со специалистами. В связи с этим можно предположить не достаточную готовность педагогов использовать иные формы работы с родителями. Необходимо пересмотреть планы специалистов по взаимодействию с семьей.

Таблица 6

Результаты анкетирования родителей (вопрос 9)

Вопрос	%
об образовательном процессе	76,8 / 80,7
о режиме работы	61,9 / 64,4
о питании	53,9 / 63,4
об оздоровлении и физическом развитии ребенка	41,1 / 48,0
о подготовке ребенка к школе (для подготовительных групп)	33,3 / 52,5
ежедневных достижениях ребенка	73,3 / 78,8
негативную информацию о ребенке	14,3 / 16,3
совсем не получаю информацию	0

Таблица 7

Результаты анкетирования родителей (вопрос 10)

Вопрос	%
в беседе с воспитателем	94,0 / 100,0

в беседе со специалистом (музыкальный руководитель, руководитель физического воспитания, учитель-логопед);	14,5 / 19,2
с информационного стенда	49,3 / 59,6
на сайте ДООУ	6,0 / 13,4
в ходе родительского собрания	60,4 / 55,7
другое (укажите форму)	0
не получаю никакой информации	0

### **3. Рекомендации по итогам анкетирования**

Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной образовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации и педагогов ДООУ с родителями, в том числе электронный ресурс.

Включить в план работы дошкольного учреждения вопрос повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.

Организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы с педагогами по разработке плана взаимодействия ДООУ с семьей, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.

#### **Рекомендации педагогам.**

Организовать просветительскую работу с родителями дошкольников с целью информирования о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка.

Привлекать родителей к совместным мероприятиям, изменить график открытых дней и недель в ДООУ, участию в совместных образовательных проектах, конкурсах среди детей дошкольников с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей, опыта по организации детских видов деятельности в условиях семьи и ДООУ, презентации их развивающего эффекта.

Проектировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями, нетрадиционные формы информирования о жизни группы (выпуск газеты, почта одного дня, информационные буклеты и т.п.), с учетом социального заказа. Необходимо пересмотреть планы работы специалистов по взаимодействию с семьей.

#### **Рекомендации родителям.**

С целью создания единого образовательного пространства ДООУ и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными ДООУ как в традиционной, так и инновационной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы).

Использовать сайт дошкольного учреждения как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Участвовать совместно с педагогами, психологом, специалистами ДООУ в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.